



João Vinicius <joaoviniiciusmartin@gmail.com>

Denúncia/Reclamação sobre o laboratório de coleta em Cedral

4 mensagens

João Vinicius <joaoviniiciusmartin@gmail.com>
Para: lancadoria@cedral.sp.gov.br

15 de abril de 2026 às 13:59

Boa tarde, tudo bem ?

Meu nome é João Vinicius.

Conforme falei por telefone com a Valdirene, eu e minha esposa Rafaela (que está grávida), gostaríamos de fazer uma denúncia sobre o laboratório de coleta de exames do SUS em Cedral. Tentamos falar com a coordenadoria de saúde (após transferirmos a ligação), mas acredito que estavam ocupados e não atenderam.

No dia 15/04 pela manhã, acompanhei minha esposa para fazer a coleta de exames do pré-natal, e logo de início já vimos o quão problemático estava o laboratório. Não tinha nenhuma maneira de determinar a fila, simplesmente os cidadãos que chegaram antes foram instruindo os que chegavam depois. Não houve nenhuma instrução por parte da atendente.

Isso já causa certa indução ao erro, visto que houve senha para ser atendido na coleta após passar com a atendente, mas não havia forma de organização para as pessoas que iam chegando, uma vez que era horário marcado e agendado. Porém, mais de 30 pessoas chegavam aleatoriamente e ficava um tumulto sem ninguém saber que havia uma "fila" criada pelas próprias pessoas, pois a atendente simplesmente não quis instruir quem "cortava a fila" a aguardar os que chegaram na frente.

Mas o que mais nos incomodou foi o fato de não ter nenhuma fila ou senha PREFERENCIAL, visto que haviam muitos idosos, pessoas com deficiência e gestantes (como minha esposa).

Haviam adolescentes passando na frente, jovens na faixa de 15 anos acompanhado dos pais, que passavam na frente de todos, enquanto idosos e pessoas prioritárias aguardavam por um bom tempo.

Após o ocorrido, vimos que o atendimento preferencial em postos de saúde de qualquer natureza é garantido POR LEI. Como diz na Lei nº 10.048/2000 (Atendimento Prioritário), a qual estabelece atendimento prioritário em hospitais, clínicas e repartições públicas para gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, idosos e pessoas com deficiência.

Fiz este email para descrever o quão falho foi o atendimento no laboratório de coleta, uma vez que Cedral é uma cidade pioneira e referência em muitos segmentos de saúde. Não havia algo tão simples como uma senha, uma senha preferencial (garantido por lei) e nem mesmo instrução dos próprios funcionários.

Gostaria de exigir um posicionamento a respeito deste caso, visto que a senha preferencial e até mesmo o atendimento preferencial é algo determinado por Lei, e o mesmo não está sendo cumprido no laboratório.

Fico no aguardo de um retorno!

Att.,

lancadoria@cedral.sp.gov.br <lancadoria@cedral.sp.gov.br>
Para: João Vinicius <joaoviniiciusmartin@gmail.com>

15 de abril de 2026 às 15:06

BOA TARDE,

Para protocolar é necessário que seja feito um documento assinado, constando também o nome completo, endereço, RG e CPF.

At.te.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CEDRAL**AVENIDA ANTONIO DOS SANTOS GALANTE, 429****CENTRO, CEP: 15895-029, FONE (17)3266-9600 R: 202****CNPJ: 45.093.663/0001-36****LANÇADORIA**

PATRICIA PEREIRA DA SILVA



[Texto das mensagens anteriores oculto]

João Vinicius <joaoviniiciusmartin@gmail.com>
Para: lancadoria@cedral.sp.gov.br

15 de abril de 2026 às 15:42

Boa tarde,

Posso enviar o documento escrito, assinado e constando minhas informações de forma digitalizada por aqui ?
Ou somente presencial na prefeitura?

Fico no aguardo.

Att.,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

lancadoria@cedral.sp.gov.br <lancadoria@cedral.sp.gov.br>
Para: João Vinicius <joaoviniiciusmartin@gmail.com>

15 de abril de 2026 às 16:08

Pode ser por aqui.

[Texto das mensagens anteriores oculto]